POLITICA

ORIENTAMENTI ED INDIRIZZI STRATEGICI DIREZIONALI

Tecomec è un'azienda rivolta al mercato che considera i propri clienti come bene primario e questa affermazione si estrinseca nella **Vision** di gruppo, condivisa da Tecomec: **"Soluzioni innovative con il miglior valore per il cliente".**

L'Alta Direzione intende pertanto diffondere la seguente **Mission**, rimarcandone l'importanza:

- soddisfare il cliente anticipando e superando le sue esigenze ed aspettative;
- creare valore, a beneficio di tutte le parti interessate: clienti, fornitori, dipendenti, società controllante ed azionisti della stessa, società del gruppo della controllante, ambiente, autorità in ambito legislativo.

Dalla mission e dalle opportunità individuate dall'Alta Direzione discendono direttamente gli obiettivi portanti della **Strategia** dell'organizzazione, con validità pluriennale:

- promuovere l'innovazione dei prodotti, garantendo un'offerta di soluzioni tecnologiche all'avanguardia e caratterizzate da elevati standard di fidabilità;
- aumentare il livello di servizio al cliente, ampliando la gamma di prodotti, rafforzando la rete distributiva ed individuando eventuali prodotti e servizi complementari;
- monitorare e misurare la soddisfazione dei clienti, cercando anche di costruire un rapporto di fiducia reciproco, al di là del mero aspetto di fornitura dei prodotti;
- sviluppare le risorse umane nell'ottica di un aumento della loro cultura e competenza e quindi della loro consapevolezza, motivandole nel contempo al raggiungimento degli obiettivi strategici;
- garantire un comportamento etico nei confronti dei clienti, dei fornitori, dei dipendenti, degli outsourcer e della privacy;
- monitorare l'adeguatezza funzionale, l'impatto ambientale e la sicurezza di utilizzo delle infrastrutture (mezzi, risorse, attrezzature ed ambiente di lavoro);
- Valutare tutte le attività aziendali nell'ottica della sostenibilità ambientale;
- Valutare quanto il cambiamento climatico sia una questione rilevante per l'organizzazione.
- Mantenere un sistema di produzione che garantisca la conformità dei prodotti al tipo oggetto del certificato di conformità CE del TUV per I prodotti ricadenti nella normativa ATEX

POLITICA PER LA QUALITA' 2026

La fase attuativa della strategia ha portato alla definizione degli **Obiettivi per la Qualità** che vengono elencati di seguito.

1. Perseguire il rispetto dei tempi di consegna delle forniture ai clienti.
2. Limitare gli errori di spedizione ai clienti.
3. Abbreviare il tempo di risoluzione dei reclami cliente.
4. Garantire una progettazione fidabile e con tempistiche allineate alle esigenze del mercato.
5. Contenere il tempo di attraversamento dei materiali nella catena logistica.
6. Mantenere sotto controllo il vendor rating dei fornitori.
7. Mantenere sotto controllo la fidabilità della bussines continuity dei fornitori di outsourcing.
8. Migliorare gli indici di rotazione del magazzino.
9. Contenere il valore annuo delle rottamazioni dovute a scarti ed obsoletizzazioni.
10. Avere riscontri positivi per gli audit interni.
11. Monitorare le attività ATEX (nr. ore di formazione – nr. di azioni correttive)

La quantificazione numerica degli obiettivi degli indicatori associati ai precedenti temi è trattata nella **Pianificazione degli indicatori 2026**

L'Alta Direzione si impegna ad attuare la presente politica per la qualità, nell'ottica del:

- soddisfacimento dei requisiti applicabili della norma e di quelli cogenti;
- miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

Reggio Emilia, 27/04/2026

(Bianchini Daniele)
CEO Tecomec Srl